



### > D.N.R.F.P.

La Direction Nationale du Recrutement et de la Formation Professionnelle (D.N.R.F.P.) pilote l'activité des 3 écoles des douanes.

En 2007, La D.N.R.F.P. a créé une **cellule e-Formation** afin de mettre en place des modules de e-formation à destination de **19 000 douaniers répartis sur le territoire national et les DOM**.

Dans ce cadre, L'Administration des Douanes, a retenu deux prestataires complémentaires:

- d'une part **U&I Learning** pour construire les modules de formation multimédia
- d'autre part **Syfadis** avec la plateforme de formation à distance Syfadis Lms pour diffuser les contenus, gérer le suivi pédagogique des agents et piloter le dispositif de formation à distance

#### > Les enjeux du projet

Le projet e-learning a une double finalité :

- D'une part, construire et diffuser une offre de **formations réglementaires** et de **lutte contre la fraude**
- D'autre part, l'accompagnement au **déploiement d'une nouvelle application informatique** visant à réaliser le contrôle des déclarations de douanes.

#### > Pourquoi la E-formation ?

Deux types d'enjeux ont conduit l'Ecole des Douanes à adopter le e-learning: les **contraintes logistiques** et les **apports pédagogiques** du e-learning.

##### Les contraintes logistiques

- Manque de formateurs traditionnels
- Organisation lourde de formations traditionnelles
- Population cible : 19 000 agents
- Répartition géographique
- Distance entre les apprenants
- Disponibilité des salles de formation et des agents
- Coût de la formation

##### Les apports pédagogiques du E-learning

- Volonté d'individualisation de la formation
- Notion de parcours de formation structuré
- Groupes homogènes à partir des besoins et des niveaux individuels
- Intégration facilitée des nouveaux agents
- Promotion du travail collaboratif

#### > Les acteurs et le pilotage du projet

Une des phases clé du lancement du projet a consisté à sensibiliser les différents acteurs et définir les rôles de chacun:

- Les équipes pédagogiques élaborent les scénarii pédagogiques
- La cellule e-Formation médiatise les ressources pédagogiques
- Les tuteurs encadrent les apprenants
- Les administrateurs de domaine gèrent la plate-forme de formation à distance
- L'apprenant suit ses parcours de formation

#### > A propos de la D.N.R.F.P.

La D.N.R.F.P. comprend 3 écoles

- END Tourcoing : formation des cadres
- END Rouen : formation des techniciens du dédouanement
- END La Rochelle : formation des agents de la surveillance

Au sein de cette Direction, une entité spécialisée:

- La cellule e-Formation

#### > Exemples de module de formation mis en place

##### Module « lutte contre l'incendie » / sécurité maritime

- Découpage pédagogique en 5 leçons avec un test final validant
- Public cible : 800 agents marins
- Durée : 2H

##### Module « dédouanement informatisé »

- **Découpage pédagogique 2 thèmes** (Comptabilité / Dédouanement) avec 1 test final dans chaque thème
- Public visé : 1500 agents
- Durée : 6 heures sur les 2 thèmes

#### > Chiffres clés du projet

- 19000 utilisateurs
- 100 à 150 agents formés par mois
- 20 heures de formation dispensées via Syfadis Lms par mois

#### > Partenaire Syfadis



#### > Plus d'informations

info@syfadis.com  
http://www.syfadis.com